



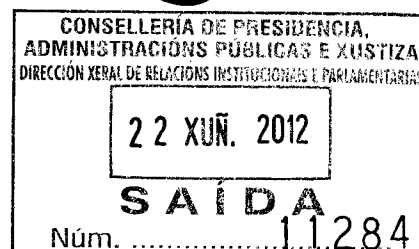
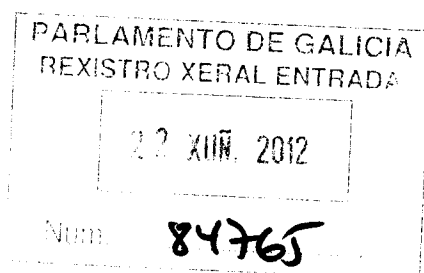
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS
E XUSTIZA

Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias

galicia

RS/ms



En relación coa pregunta con resposta escrita **núm.: 81806**, formulada polo Grupo Parlamentario do Bloque Nacionalista Galego, a iniciativa de don Bieito Lobeira Domínguez, sobre **“a exclusión da lingua galega na facturación aos usuarios e a utilización de toponimia galega deturpada nas estacións de servizo da empresa REPSOL en Galicia”**, (publicada no BOPG núm.: 692, do 10 de maio de 2012), teño a honra de enviarlle, para así dar cumprimento ao previsto no artigo 157 do Regulamento do Parlamento de Galicia, a contestación formulada pola **Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria**, que ten o seguinte contido:

“A Secretaría Xeral de Política Lingüística dirixiuse ao responsable da Dirección de Relaciones Institucionais e Responsabilidade Corporativa da compañía á que se alude na iniciativa. En concreto, con do pasado 8 de xuño, trasladou a queixa presentada e, ao mesmo tempo, se lle solicitou que emprenda as accións oportunas para comprobar os termos da mesma.

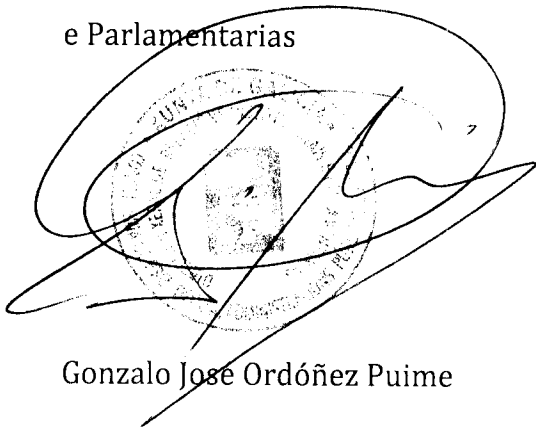
Asemade, de comprobarse que se ten producido o que apunta a queixa, desde o devandito departamento autonómico se insta á compañía a que tome as medidas pertinentes para asegurar o respecto a toponimia oficial de Galicia e tamén que adopte a posibilidade de usar a lingua oficial que soliciten os cidadáns e cidadás de Galicia nas comunicacións coa empresa. Todo isto foi comunicado como recordatorio da necesidade e obriga de dar cumprimento á normativa legal vixente, así como a oportuna expresión de cortesía co cliente e do respecto que este merece.

Como é habitual nestes casos, a Secretaría Xeral puxo tamén a disposición da empresa o servizo de asesoramento lingüístico para que poidan ofertar o seus servizos en galego e traducir as súas páxinas web.”

O que lle remito para o seu coñecemento e inserción no Boletín Oficial do Parlamento de Galicia, de acordo co previsto no artigo 65 e concordantes do Regulamento vixente.

Santiago de Compostela, 21 de xuño de 2012

O director xeral de Relacións Institucionais
e Parlamentarias

A circular official stamp of the Xunta de Galicia is partially obscured by a large, bold, handwritten signature. The signature is written in black ink and appears to be 'G. Ordóñez Puime'. The stamp contains text in Galician, including 'XUNTA DE GALICIA' and 'SECRETARÍA XERAL DE RELACIONES INSTITUCIONAIS E PARLAMENTARIAS'.

Gonzalo José Ordóñez Puime

Excma. Sra. Presidenta do Parlamento de Galicia